

# Kundenumfrage

Firma:

Ihr Name:

Anschrift:

## Wie zufrieden sind Sie mit ...?

	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	Vollkommen unzufrieden	keine Angabe
<b>unseren Produkten:</b>					
Qualität der Produkte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frische/MHD der Produkte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>unseren Dienstleistungen:</b>					
Einhaltung der Liefertermine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kürzungen & Fehlmeldungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beantwortung von Anfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reklamationsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>unserer Betreuung:</b>					
Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachliche Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klärung von Problemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie Novo-Food schon mal weiterempfohlen?

Noch nie  ja, in den letzten 1-2 Monaten  ja, letztes Jahr  ja, vor mehreren Jahren

Wie beurteilen Sie unseren Internetauftritt ([www.novo-food.biz](http://www.novo-food.biz))?

Bitte teilen Sie uns zum Schluss Ihre Meinung oder Ihre Verbesserungsvorschläge mit:

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum 01.06.2016 per E-Mail an: [qm@weidner.de](mailto:qm@weidner.de) oder per Fax +49 (0) 821 / 62016 an uns zurück. Vielen Dank für Ihre Hilfe!